

Une composante clé de la pratique basée sur les résultats probants

# La recherche documentaire

La pratique basée sur les résultats probants requiert l'utilisation efficace des bases de données spécialisées. Un outil e-learning a été développé à l'Institut et Haute Ecole de la Santé la Source et Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV) à l'attention des étudiants en soins infirmiers et des professionnels de la santé, afin de faciliter l'apprentissage de la méthodologie de recherche documentaire dans Medline et CINAHL.

BLANCHE KISZIO  
NATHALIE FAVRE  
SANDRINE DING

**AFIN** d'offrir les meilleurs soins aux patients, la pratique basée sur des résultats probants, evidence-based nursing (EBN), se base sur quatre composantes clés (DiCenso, 2005). La première concerne l'expérience clinique, les compétences et le jugement professionnel. La singularité du patient et le contexte local constituent deux autres composantes essentielles. Enfin, les données de la recherche sont un élément essentiel de la prise de décision dans la démarche. Cette dernière composante requiert de bonnes compétences en recherche documentaire: chercher correctement dans les ressources adéquates permet de repérer les résultats de la recherche, de les analyser et éventuellement de les intégrer à la pratique clinique. Or, selon Bertulis (2008), savoir rechercher des articles scientifiques dans les bases de données est encore trop souvent perçu par le personnel soignant comme une barrière pour l'intégration des résultats probants dans la pratique. Un enseignement à la démarche EBN est intégré depuis quelques années au cursus de la formation Bachelor HES-SO en soins infirmiers. Les objectifs sont «d'acquérir les connaissances scientifiques et techniques nécessaires à un exercice professionnel de qualité en se référant à des données probantes» et «de mener une réflexion sur sa pratique en développant la capacité de transfert de connaissances.» (Jeanguenat, 2010, p. 214).



**Aujourd'hui, la recherche documentaire est un aspect incontournable de la formation en soins infirmiers.**

Photo: Bilderbox

## Formation à la recherche documentaire

Dans le cadre de leur formation, les étudiants en soins infirmiers s'approprient un thème, le questionnent et apprennent à poser une problématique de soins infirmiers. Ce cheminement aboutit à la formulation d'une question pertinente dans le champ clinique de la profession, à laquelle l'analyse des résultats d'études consultées donnera des pistes de réponses. Dans ce contex-

te, les étudiants apprennent à effectuer une recherche documentaire, à sélectionner les résultats pertinents et à développer un regard critique sur les articles scientifiques choisis. Les cours de recherche documentaire permettent de démystifier la connaissance et l'utilisation des bases de données biomédicales. Le nombre important d'étudiants par volée est un défi pour l'enseignement de la méthodologie de recherche documentaire, qui nécessite des cours théoriques et beaucoup de travaux pra-

Bases de données

## CINAHL et Medline

**CINAHL** – Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature – est une base de données bibliographiques qui répertorie plus de 2900 périodiques dédiés aux disciplines des sciences infirmières et des sciences paramédicales. Celles-ci comprennent, entre autres, l'ergothérapie, la physiothérapie, l'orthophonie, l'audiologie et l'éducation à la santé. On y retrouve plusieurs types de publications parues depuis 1981, dont des articles de périodiques, des livres et des chapitres de livre, des thèses, des actes de conférence, des logiciels, des documents audiovisuels, etc. Les mises à jour de la base de données sont effectuées de façon hebdomadaire.

**MEDLINE** – Medical Literature Analysis and Retrieval System Online – est une base de données bibliographiques regroupant la littérature relative aux sciences biologiques et biomédicales. La base est gérée et mise à jour par la Bibliothèque nationale de médecine des États-Unis. Elle était consultable à distance dès 1972 (dès 1988 par Minitel). Début 2012, la base de données contenait plus de 19 millions d'articles référencés provenant de plus de 5000 sources différentes (revues en biologie, médecine, soins infirmiers etc.) dont les plus anciennes remontent à 1902. À ce titre, elle est devenue l'outil de travail quotidien indispensable des chercheurs dans le domaine de la santé.

Les journaux indexés sont choisis par un comité d'experts appelé Literature Selection Technical Review Committee en fonction de critères de qualité et de portée. En 2012, plus de 5600 journaux sont indexés.

tiques. Par le passé, il était de coutume de démultiplier les ateliers, afin de permettre à tous les étudiants d'acquérir une certaine pratique dans la recherche documentaire sur Medline et CINAHL, les principales bases de données dans le domaine des soins. En marge des cours et ateliers dispensés par les bibliothécaires-documentalistes, les étudiants sollicitaient fréquemment des rendez-vous de recherche individuels.

### Enseignement à distance

Dans le but d'améliorer la formation, des cours e-learning sur Medline et CINAHL ont été développés dans le cadre d'un projet commun au centre de documentation de l'Institut et Haute Ecole de la Santé La Source<sup>1</sup>, à HESAV<sup>2</sup> et Cyberlearn<sup>3</sup>. Un groupe de travail constitué de deux bibliothécaires-documentalistes, une professeure, des informaticiens, et le soutien technique et financier de l'équipe Cyberlearn ont permis de réaliser le projet sur une durée de 6 mois en 2010. La formation à distance ne remplace pas les cours théoriques, mais offre un support pédagogique complémentaire. En effet, il est démontré que le blended learning, un savant mélange entre cours e-learning et formations présentiels, présente beaucoup d'avantages, dont une meilleure implication des apprenants (Irland et al., 2007; Anderson & May, 2010). Les cours e-learning ont été séquencés en différents modules qui répondent chacun à un objectif spécifique. Les questions suivantes sont entre autre traitées:

- Comment utiliser les opérateurs booléens?
- Quels termes utiliser pour la recherche par sujet?
- Comment limiter le nombre de résultats?
- Comment accéder au texte intégral d'un article?

### Un processus interactif

La progression du cours suit la logique du processus de recherche documentaire. Certains concepts comme la stratégie de recherche sont explicités avant la démonstration de l'accès au texte intégral à partir de références bi-

bliographiques. Les modules permettent à l'apprenant de suivre une progression pédagogique, mais de revenir en tout temps à un module précédent ou de sauter à un module suivant. La navigation au sein d'un module est intuitive. Plusieurs activités didactiques sont proposées, car si l'apprenant n'est pas actif, il risque de s'ennuyer et d'abandonner. L'interactivité choisie est un quiz avec des réponses de type oui/non. Pour les mauvaises réponses, un renvoi vers le module qui propose la bonne réponse est intégré. En outre, une question issue de la clinique des soins a été choisie comme point de départ pour une démonstration d'une stratégie efficace de recherche documentaire. La question clinique choisie est la suivante: quel est le rôle de l'infirmier dans la gestion de la douleur en pédiatrie (enfants de 1 mois à 12 ans)?

Depuis l'introduction des cours e-learning il y a une année, les étudiants en 2<sup>ème</sup> année Bachelor à l'Institut et Haute Ecole de la Santé la Source suivent cette formation à distance d'une manière autonome et à leur rythme. Ils sont encouragés à poser leurs questions aux bibliothécaires-documentalistes dans le cadre d'un séminaire en présentiel qui a lieu un mois après le cours Medline et CINAHL. Cette nouvelle formule permet de libérer davantage de temps en plénière pour discuter du choix des termes de recherche, des stratégies de recherche alternatives et des critères de sélection des articles scientifiques.

### Bilan et perspectives

Les cours e-learning Medline et CINAHL sont disponibles sur internet à l'adresse suivante et peuvent être consultés librement: <http://cyberlearn.hes-so.ch/course/view.php?id=2777>

Selon les résultats d'un sondage envoyé récemment par e-mail aux étudiants de l'Institut et Haute Ecole de la Santé La Source, 70% considèrent qu'ils ont plus de facilité à rechercher dans les bases de données depuis qu'ils utilisent les cours e-learning, et 70% ont répondu qu'ils se sentent suf-

<sup>1</sup> [www.ecolelasource.ch](http://www.ecolelasource.ch)

<sup>2</sup> [www.hesav.ch](http://www.hesav.ch)

<sup>3</sup> <http://cyberlearn.hes-so.ch/>

fisamment autonomes pour effectuer seuls leurs recherches documentaires. Les étudiants témoignent en particulier de l'intérêt des cours e-learning à leur retour de stage, afin de se remémorer les étapes importantes d'une recherche dans les bases de données. Les professeurs ont observé une amélioration de la qualité de la rédaction des stratégies de recherche documentaire dans les travaux écrits des étudiants. Enfin, le nombre d'étudiants qui sollicitent un rendez-vous individuel auprès des bibliothécaires-documentalistes a drastiquement diminué; par contre les questions posées sont plus pointues. Des mises à jour des cours e-learning sont effectuées régulièrement, car les plateformes des bases de données sont sujettes à de fréquents changements.

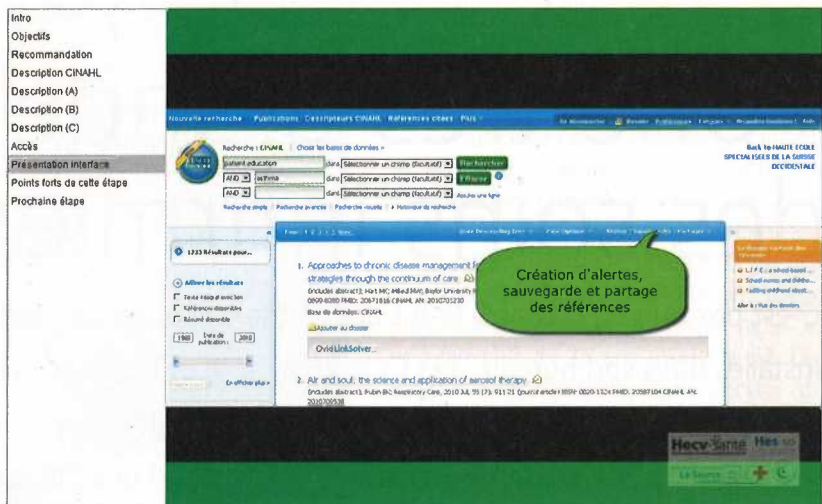
## Nouveaux cours en vue

Les avantages didactiques de cette nouvelle forme d'enseignement ont motivé les bibliothécaires-documentalistes à développer d'autres cours e-learning

### Partenariat

## Le projet BEST

Le BEST (Bureau d'échanges de savoirs pour des pratiques exemplaires de soins) est un centre affilié du Joanna Briggs Institute (Australie). Le BEST s'adresse aux différentes professions de la santé (soins infirmiers, physiothérapie, sage-femme, etc.). Il produit des guides de recommandations (basés sur des revues systématiques de littérature) répondant aux questions des professionnels de santé et en partenariat avec eux. Il organise des formations à l'attention des enseignants, chercheurs et professionnels de la santé sur la démarche EBN et la réalisation de revues systématiques de littérature, selon le modèle du JBI. Le projet BEST est un partenariat entre la Haute Ecole de la Santé La Source et la Haute Ecole de Santé Vaud, ainsi que le Centre Hospitalier Universitaire Vaudois.



Le e-learning et les modules d'auto-formation prennent une place de plus en plus importante.

Photo: mäd

dans le futur. Elles préparent actuellement un cours e-learning sur la gestion des références bibliographiques avec le logiciel payant Endnote ainsi qu'avec Zotero, un module gratuit de Firefox. Elles réfléchissent aussi à proposer une formation à distance portant sur l'évaluation de la qualité des sources. La mise en place de la méthode blended learning dans le cadre de la formation s'avère extrêmement satisfaisante. La collaboration entre bibliothécaires-documentalistes, professeurs et informaticiens s'est révélée indispensable afin de bénéficier des compétences techniques et pédagogiques de chacun. Grâce à cette expérience, les bibliothécaires-documentalistes ont acquis une compréhension approfondie du rôle des cours e-learning et de l'intégration de modules d'auto-formation dans le transfert de compétences informationnelles. Le bilan de ce projet est extrêmement positif car ce dernier a amené une amélioration significative de la formation à la méthodologie de recherche documentaire. La promotion des cours e-learning Medline et CINAHL est entreprise auprès des étudiants et professeurs des écoles HES-SO du domaine santé et social. La diffusion du cours est également réalisée auprès des membres du projet BEST (Bureau d'échanges de savoirs pour des pratiques exemplaires de soins, lire encadré), ainsi qu'auprès des professionnels de la santé au moyen d'articles et de présentations à des congrès professionnels. □

### Les auteurs:

**Blanche Kiszio**, bibliothécaire-documentaliste Institut et Haute Ecole de la Santé La Source, Lausanne.

Contact: b.kiszio@ecolelasource.ch

**Nathalie Favre**, bibliothécaire-documentaliste Institut et Haute Ecole de la Santé La Source, Lausanne.

Contact: n.favre@ecolelasource.ch

**Sandrine Ding**, professeure HES-S2 Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV)  
Contact: sandrine.ding@hesav.ch

### Références bibliographiques

- Anderson, K., & May, F.A.* (2010). Does the method of instruction matter? An experimental examination of information literacy instruction in the online, blended and face-to-face classrooms. *The Journal of Academic Librarianship* 36(3), 495-500.
- Bertulis, R.* (2008). Barriers to accessing evidence-based information. *Nursing standard*, 22(36), 35-39.
- DiCenso, A., Guyatt, G., & Ciliska, D.* (2005). Evidence-based nursing: A guide to clinical practice. St Louis: Elsevier Mosby.
- Irland, J., Martindale, S., Johnson, N., Adams, D., Eboh, W., & Mowatt, E.* (2007). Blended learning in education: effects on knowledge and attitude. *Br J Nurs*, 18(2), 124-130.
- Jeanguéant, M.* (2010). La recherche et le travail de bachelor. In A.C. Allin-Pfister, *Le guide du formateur: une approche par compétences*. Paris: Larmar.
- Prat, M.* (2010). E-learning: réussir un projet: pédagogie, méthodes et outils de conception, déploiement, évaluation... St Herblain: ENI.

[www.sbk-asi.ch](http://www.sbk-asi.ch)

- Recherche documentaire
- Enseignement à distance
- Evidence-based nursing